

Algemene Voorwaarden 5Value B.V. (Kamer van Koophandel nr. 68006241)

Algemeen

1. Voor zover tussen 5Value B.V. (hierna 5Value) en een Klant niet schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle werkzaamheden van 5Value.
2. Een Abonnement bij 5Value komt tot stand na schriftelijke acceptatie door 5Value. Het recht van de Klant op ondersteuning uit het Abonnement treedt eerst in werking na ontvangst van het abonnementsgeld door 5Value.
3. Onder Klant wordt verstaan eenieder die met 5Value een Abonnement heeft afgesloten.
4. Veranderingen van adres, telefoonnummer of andere relevante wijzigingen in de gegevens van de Klant, dienen door de Klant zo spoedig mogelijk te worden doorgegeven aan 5Value.

Abonnement

5. Het Abonnement geldt voor de in het contract vermelde periode tot wederopzegging.
6. Een Abonnement bij 5Value geeft recht op eerstelijnsadvies per telefoon of e-mail over zaken of vragen passend bij de aard van betreffende Abonnement en slechts de onderneming betreffende waarvoor het Abonnement is afgesloten.
7. De ondersteuning wordt verleend door 5Value zelf.
8. Indien de Klant tegen aanvullende betaling (in aanvulling op het Abonnement) gebruik maakt van de diensten van een bij 5Value aangesloten bedrijf geldt het navolgende:
9. In het geval Klant al dan niet na tussenkomst van 5Value een bedrijf inschakelt, geldt de Klant als diens opdrachtgever en het bedrijf als opdrachtnemer. Op de tussen Klant en betreffende bedrijf gemaakte afspraken over het uitvoeren van de opdracht zijn de de algemene voorwaarden van het betreffende bedrijf van toepassing.
10. 5Value is op geen enkele wijze contractspartij bij, of aansprakelijk voor de werkzaamheden die door het ingeschakelde bedrijf worden uitgevoerd, dat is het bedrijf zelf. Op dit punt gelden de door het bedrijf gehanteerde aansprakelijkheidsbepalingen.
11. 5Value is zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming niet gehouden aan afspraken die de Klant rechtstreeks maakt met het bedrijf.
12. De Klant zal alle voor advisering en voor het verrichten van werkzaamheden benodigde gegevens verschaffen. 5Value of de via 5Value geraadpleegde bedrijf is niet aansprakelijk voor de aan Klant gegeven adviezen indien deze zijn gedaan op basis van door de Klant onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.

Betaling

13. Het abonnementsgeld is bij vooruitbetaling verschuldigd over de hele abonnementsperiode van 12 maanden. Indien Klant gebruik maakt van maandelijkse betaling per automatische incasso en de automatische incasso is gedurende de abonnementsperiode tweemaal mislukt, dan is het abonnementsgeld voor de resterende periode direct en volledig opeisbaar.
14. Ook is het abonnementsgeld voor de resterende periode direct en volledig opeisbaar bij tussentijdse beëindiging van het abonnement door de Klant.
15. Indien niet anders bepaald dient betaling van alle facturen zonder korting, beroep op verrekening of opschorting plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt 5Value zich het recht voor om het verlenen van adviezen en/of uitvoeren van andere werkzaamheden in het kader van het Abonnement zonder nadere mededeling op te schorten.
16. Indien de Klant niet op tijd of niet volledig tot betaling van de toegezonden facturen overgaat, is Klant zonder dat daar nadere ingebrekestelling voor noodzakelijk is direct in verzuim en is de Klant de wettelijke handelsrente verschuldigd tot aan de datum dat het abonnementsgeld volledig is betaald. Daarnaast komen de eventuele gerechtelijke en

buitengerechtelijke kosten voor rekening van de Klant waarbij de buitengerechtelijke kosten ten minste 15% van de hoofdsom bedragen met een minimum van € 200,00.

Opzegging, beëindiging en wijziging

17. Het Abonnement telkens wordt stilzwijgend met 12 maanden verlengd, tenzij uiterlijk 3 maanden voor het ingaan van een nieuwe periode schriftelijk is opgezegd. De ontvangst van dit schrijven wordt schriftelijk bevestigd door 5Value.
18. 5Value behoudt zich het recht voor om het Abonnement met directe ingang te beëindigen, zonder restitutie van reeds betaald abonnementsgeld en met behoud van aanspraak op het abonnementsgeld voor de resterende contractperiode, indien de Klant –naar uitsluitend oordeel van 5Value– op oneigenlijke wijze gebruik maakt van het Abonnement, of een ernstig vermoeden van oneigenlijk gebruik bestaat. 5Value hanteert een fair use beleid.
19. 5Value is gerechtigd het abonnementsgeld jaarlijks te wijzigen. Indien dit een verhoging van meer dan 10% betreft, kan de Klant tot 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving tot tariefsverhoging het Abonnement met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen.

Privacy en AVG

20. Communicatie tussen Klant en 5Value in het kader van de eerstlijnshulp wordt opgeslagen op een door 5Value beheerde gegevensdrager, waarvoor Klant toestemming geeft.
21. Door het afsluiten van het Abonnement geeft de Klant uitdrukkelijke toestemming aan 5Value voor het verwerken van persoonsgegevens van Klant en namens de bij de organisatie van de Klant betrokken personen. Als de Klant bij het gebruik van het Abonnement persoonsgegevens verstrekt is Klant de verwerkingsverantwoordelijke partij. 5Value zal persoonsgegevens alleen verwerken met als doel de uitvoering van het Abonnement en deze gegevens beveiligen en niet met derden delen, tenzij dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of de Klant daarvoor toestemming heeft gegeven.
22. 5Value verwerkt en beveiligt persoonsgegevens en overige vertrouwelijke informatie conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Overig

23. Iedere aansprakelijkheid van 5Value is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. In het geval geen verzekering uitkeert, geldt als maximale aansprakelijkheid het totaal van de door de Klant over de laatste 2 jaar betaalde abonnementsgelden.
24. Op het Abonnement en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de in Nederland bevoegde rechter. In geval van enig verschil tussen de Nederlandse en de Engelse tekst van deze algemene voorwaarden zal uitgegaan worden van de Nederlandse tekst.
25. 5Value is gerechtigd de bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen. Een verandering van deze voorwaarden geldt met ingang van de dag van depot bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien 5Value geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.